



# **Vertrauen in der Sozialen Arbeit im Kontext gesteigerter Unsicherheiten**

7. Bundeskongress Soziale Arbeit  
Dortmund  
25. September 2009

# Verlauf der Arbeitsgruppe

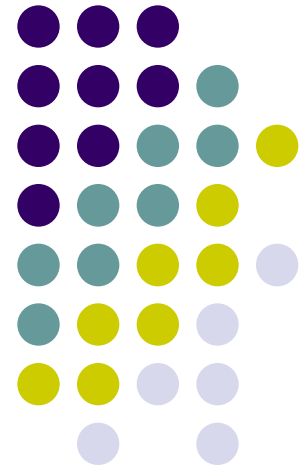


- Vorstellung des Netzwerkes Bildungsvertrauen – Vertrauensbildung
- Input von Sylke Bartmann (FH Emden/Leer)  
,Vertrauen als zentrale Kategorie für eine am Fremdverstehen orientierte Soziale Arbeit‘
- Input von Sandra Tiefel (Universität Magdeburg)
- Input von Melanie Fabel-Lamla (Universität Kassel)
  
- Kurze Diskussion im Anschluss an jedem Vortrag plus Abschlussdiskussion

# Vertrauen als zentrale Kategorie für eine am Fremdverstehen orientierte Soziale Arbeit

---

Sylke Bartmann  
FH Emden/Leer

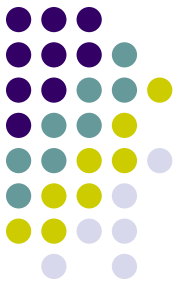


# Struktur

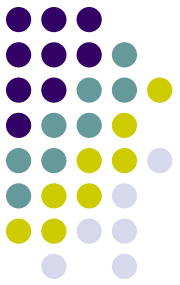


- Umgang mit Ungewissheit als eine Kernaufgabe Sozialer Arbeit
- Differenz als Ausgangspunkt von Fremdverstehen
- Die Relevanz von Vertrauen für Prozesse des Fremdverstehens
- Abschließende Überlegungen für die Diskussion um Professionalisierung

# Alfred Schütz: Generalthesis des Alter Ego

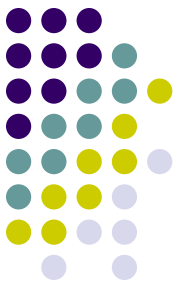


- Der Mensch nimmt die Existenz seiner Mitmenschen als fraglos gegeben hin und unterstellt, dass andere ebenfalls ein Bewusstsein besitzen, welches dem eigenen Bewusstsein gleicht.
- Alles das, was für das ‚einsame Ich‘ in Bezug auf seine Handlungen und dem damit verbundenen Sinn gilt, wird dem Du als in gleicher Weise sich vollziehend unterstellt.



# Fremdverstehen

- Verstehensakt vollzieht sich ebenfalls in Selbstausslegung des Deutenden.
- Unterscheidung zwischen dem von Du *gemeinten* Sinn und dem vom Ich *erfassten* Sinn.
- Das Wahrgenommene ist dabei nicht sinnlos, es ist aber nicht der *gemeinte* Sinn.



# Differenzerfahrungen

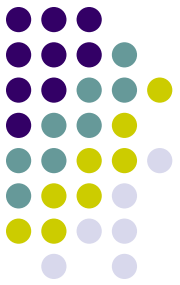
- a) Rückzug → Unzufriedenheit → Misstrauen  
→ Ablehnung → Abbruch
- b) Bereitschaft → Akzeptanz → Verstehen →  
Teilhabe
- !Akzeptanz kommt vor Verstehen

# Bezugnahme auf den Vertrauensbegriff



- Ob Fremdverstehen gelingt, ist abhängig vom vorhandenen Vertrauen in die Sinnhaftigkeit des Unbekanntem, unabhängig davon, ob sich der Sinn aktuell erschließen lässt oder nicht.





- Danke für Ihre Aufmerksamkeit!